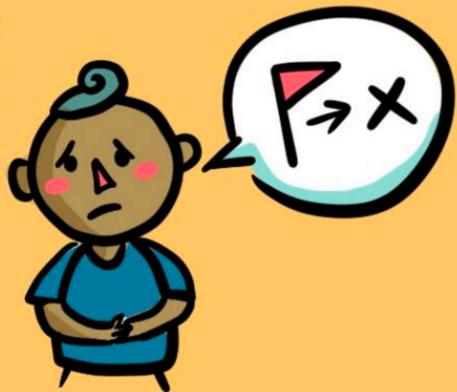


# DISCULPAS EFECTIVAS



¿CÓMO DISCULPARNOS DE MANERA consciente ANTE UN COMPROMISO NO CUMPLIDO, CUIDANDO LA RELACIÓN Y MANTENIENDO NUESTRA INTEGRIDAD?

1



INFORMA OPORTUNAMENTE QUE NO CUMPLIRÁS TU COMPROMISO.

2



ACEPTA TU RESPONSABILIDAD Y OFRECE UNA EXPLICACIÓN SOBRE LO QUE SUCEDIÓ.

3



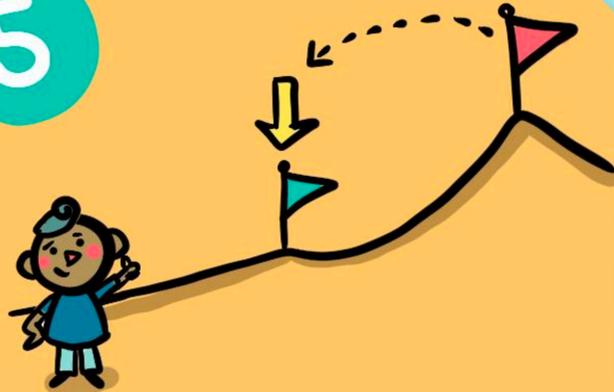
INDAGA SOBRE LOS PERJUICIOS CAUSADOS PARA DETERMINAR CÓMO REPARARLOS

4



OFRECE UNA REPARACIÓN. PUEDES PREGUNTAR A LA OTRA PERSONA QUÉ NECESITA.

5



NEGOCIA UN NUEVO COMPROMISO QUE PUEDES HONRAR

6



¡APRENDE!  
TRANSFORMA TU ERROR EN UNA OPORTUNIDAD DE APRENDIZAJE.

CONTENIDO E ILUSTRACIÓN: JULIANA BETANCUR  
BASADO EN EXPERIENCIAS DE CONSULTORÍA  
Y "LA EMPRESA CONSCIENTE" DE FRED KOFMAN.