

# Lean y Kanban en Acción

Mejora continua, flujo, pensamiento sistémico y la paradoja de la eficiencia

 **kleer**<sup>™</sup> AGILE COACHING,  
CONSULTING  
& TRAINING



# Descripción general taller

En este taller aprenderás y aplicarás a tu contexto laboral el pensamiento y las prácticas Lean.

Practicarás la mejora continua con una mirada sistémica que permite optimizar el proceso completo, a través de visibilidad del flujo de trabajo y un enfoque colaborativo.

Aprenderás y aplicarás los principios Lean en casos prácticos y utilizarás además herramientas de administración visual como **Kanban** y técnicas de mejora continua como Kaizen y Kaikaku.

**Lean** es una filosofía de trabajo originada en Japón que se centra en la búsqueda continua de valor para el cliente eliminando los despilfarros que afectan los tiempos y costos de producción. El uso de técnicas y herramientas Lean permite reducir 8 tipos de desperdicio: sobreproducción, transporte, tiempo de espera, inventario, exceso de procesado, movimiento y defectos y potencial humano subutilizado.

Los principios Lean se enfocan en definir el valor para el cliente, la utilización adecuada de los recursos y mejora e innovación continua.

Más información en

<https://less.works/less/principles/lean-thinking.html> y <https://www.lean.org/whatslean/>



# Qué obtendrás

Este taller te ayudará a:

- Trabajar con menos estrés
- Reducir los tiempos de entrega
- Mejorar la calidad de los trabajos
- Entregar productos con más valor para el cliente
- Ser un líder de equipo más capacitado
- Fomentar la pasión y la participación del equipo hacia lo que hacen y cómo lo hacen

## Destinado a

- Personas de Operaciones, Logística, Calidad, Ingeniería, Producción, Mejora Continua, Mantenimiento, Planificación, etc.
- Empresas de todos los tamaños y sectores (industria y servicios) que quieran desarrollar o perfeccionar un sistema de Mejora Continua Lean.
- Agile coaches de equipos que operan y evolucionan productos.
- En general, personas con interés en la mejora de los procesos, los resultados y el desarrollo de las personas.

# Programa del curso

- El pensamiento Lean
  - Aprendizaje y mejora continua
  - Último momento responsable
  - Equipos autónomos y calidad total
  - Integridad a todo nivel: transparencia y exposición de conflictos
  - Inspección constante
  - Visión abarcadora
  - Valor para el cliente
- Optimizar el flujo y Value Stream Mapping
  - Flujo de trabajo y Pulling
  - Mejora continua (Kaizen), mejora por cambio disruptivo (Kaikaku)
- Diseño de tableros Kanban
  - Para visualizar, optimizar y aumentar la colaboración entre los involucrados
- Siete principios Lean
  - Identificar y eliminar los cuellos de botella
  - Amplificar el aprendizaje
  - Decidir lo más tarde posible
  - Entregar lo más rápido posible
  - Dar poder al equipo
  - Embeber la integridad
  - Ver el todo
- Estrategia Lean y la paradoja de la eficiencia
  - Cómo el foco en el todo logra mejores resultados que la eficiencia medida localmente.

Durante el taller se abordarán los desafíos comunes y los participantes tendrán oportunidad de poner en práctica los conceptos.



# Experiencia de aprendizaje

Desarrollamos técnicas de entrenamiento para adultos basadas en experiencias disfrutables y memorables.

La experiencia del taller se desarrolla de la siguiente manera:





- Tendrás 6 horas en vivo junto a facilitadores profesionales.
- El programa de formación se distribuye en 2 encuentros de 3 horas cada uno.
- Participarás en actividades individuales asincrónicas complementarias, para profundizar sobre los temas de los encuentros online, descritos en el programa.
- Cada encuentro contará con espacios de práctica que te ayudarán a afianzar el conocimiento adquirido durante el proceso de aprendizaje.
- Compartiremos un espacio dinámico con actividades colaborativas.
- Utilizaremos herramientas online y nos conectaremos por Zoom.

Además

- Este taller puede hacerse en modo presencial u online.
- En in-companies, puede realizarse una extensión para aplicarse en forma profunda a casos reales de la empresa luego de la capacitación..



# ¿Por qué Kleer?

- Los participantes tienen el protagonismo.
  - Aprendizaje que perdura
  - Motivante, dinámico, gamificado.
  - Con los profesionales altamente reconocidos en Latinoamérica
- 
- 
- 
- 



En kleeer disfrutamos  
cocreando ambientes humanos  
más conscientes y asombrosos.

 **kleeer**<sup>TM</sup> AGILE COACHING,  
CONSULTING  
& TRAINING

