

# Taller de Comunicación Colaborativa

Un espacio de aprendizaje para  
mejorar el clima laboral y potenciar  
la colaboración

 **kleer**<sup>™</sup> AGILE COACHING,  
CONSULTING  
& TRAINING



# El espacio de aprendizaje

Esta propuesta invita a reflexionar sobre la importancia de **ordenar internamente lo que se desea expresar** antes de ir al encuentro con las demás personas.

Ofrece herramientas con el fin de **encauzar conversaciones**. Además, propone estrategias para **llevar a la práctica** dichas herramientas, abordando los obstáculos que se presenten en cada caso individual.

Impacto:

- Mejora el **clima laboral**
- Incrementa la **autonomía**
- Potencia la **colaboración**



# Destinado a

- Personas que quieren...
  - Contar con herramientas de comunicación asertiva para abordar conflictos de manera más armoniosa.
  - Mejorar su manera de relacionarse con sus colegas de trabajo para colaborar más y obtener mejores resultados.
  - Lograr mayor claridad y cercanía a la hora de dar feedback.
- Personas que se dedican a...
  - Desarrollar productos o servicios como parte de un equipo de trabajo.
  - Facilitar conversaciones grupales, gestionar equipos y/o acompañar procesos de cambio.
- Personas que trabajan como...
  - Managers y Technical Leaders, Scrum Masters y/o Product Owners.
  - Integrantes de equipos Scrum y/o auto-organizados.
  - Coaches y/o profesionales de la educación.

# Encuentro 1

## Clarificar lo que se quiere expresar

En este primer encuentro, se presenta una secuencia de pasos que sirve de **guía para ordenar las comunicaciones**. Utilizando ejemplos reales, se explora cómo cada paso ayuda a descubrir qué es lo que -realmente- se desea expresar.

### Contenidos

- Fundamentos sobre el modelo de Comunicación No Violenta (CNV).
- Los 4 pasos de la expresión honesta: observaciones, sentimientos, necesidades y pedidos.

### Objetivos de aprendizaje

- **Distinguir juicios** de hechos concretos.
- **Reconocer sentimientos y necesidades** para separarlas de opiniones y caprichos.
- Atender necesidades a partir del **diseño de pedidos** de acción positiva.
- **Aumentar la claridad** y orden sobre lo que se quiere expresar.

# Encuentro 2

## Desarticular antipatrones de colaboración

Se trabaja en la **identificación de actitudes que limitan la colaboración**. Utilizando ejemplos del día a día, se practica reconocerlas, desarticularlas y **reemplazarlas por formas que potencian la conexión**.

### Contenidos

- Reconocimiento de expresiones ofensivas. Estrategias para expresarse con amabilidad.
- Identificación de falsos sentimientos y necesidades. Herramientas para transformarlos en versiones más auténticas.
- Exploración de antipatrones de pedidos y formas colaborativas para abordarlos.

### Objetivos de aprendizaje

- **Expresarse honestamente** sin dejar de cuidar la manera en que el mensaje es recibido.
- **Distinguir pedidos** de acuerdos y exigencias.

# Encuentro 3

## Construir feedback efectivo y empático

Se presenta un modelo que sirve de **guía para dar feedback**. Utilizando casos reales, se exploran estrategias para construir un espacio de feedback que ofrezca **conexión** y **oportunidades de aprendizaje**, tanto para quien lo da como para quien lo recibe.

### Contenidos

- Claves para contextualizar una conversación de feedback.
- Modelo de 2 dimensiones para dar feedback con claridad.
- Lineamientos sobre la importancia de la escucha activa y estrategias para potenciar la empatía.
- Herramientas para implementar la mejora continua al dar feedback.

### Objetivos de aprendizaje

- Conocer los pasos para **diseñar una conversación de feedback efectiva y empática**.
- Aumentar la conciencia sobre la importancia de **escuchar activamente**.

# Encuentro 4

## Construir feedback efectivo y empático

En este último encuentro, se realiza un trabajo grupal para **integrar todos los conceptos explorados** en los encuentros anteriores. Utilizando casos reales propuestos por quienes participan, se trabaja un caso de feedback punta a punta.

### Contenidos

- Repaso general: resumen colaborativo de expresión honesta y antipatronos.
- Estructura para construir una expresión honesta libre de antipatronos.

### Objetivos de aprendizaje

- **Practicar colaborativamente** la construcción de un caso completo de feedback.
- **Disipar dudas** sobre el abordaje punta a punta de un caso real.



# La experiencia Kleer

- **100% vivencial.** Quienes participan tienen el protagonismo.
- **Dinámicas grupales** que promueven el aprendizaje colectivo.
- **Actividades variadas y motivantes.**
- Materiales diseñados para **experiencias inolvidables.**
- **Aprendizajes que perduran.**





En kleeer disfrutamos  
cocreando ambientes humanos  
más conscientes y asombrosos.

 **kleeer**<sup>TM</sup> AGILE COACHING,  
CONSULTING  
& TRAINING

